

Onze rol

Wij zijn een besloten vennootschap die professionals detacheert bij gemeenten en zorginstellingen en coaching biedt aan jongeren, ouders en medewerkers. Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke en hebben ons kantoor in Almere Stad. Je kunt ons bereiken via telefoon en e-mail.

Welke gegevens we verwerken

We verwerken persoonsgegevens van professionals, opdrachtgevers, jongeren en ouders, bezoekers van onze site en kandidaten. Dit betreft:

- Identificatie en contactgegevens (naam, adres, telefoon, e-mail).
- CV's, diploma's en werkervaring bij detachering.
- Informatie over trajecten, voortgang, doelen en evaluaties.
- Bijzondere gegevens zoals gezondheidsinformatie en eventuele psychologische testresultaten, alleen als dit nodig is voor coaching en je deze zelf aanlevert.
- Geboortedatum en ouderlijke contactgegevens als je minderjarig bent.
- Administratieve gegevens zoals bankrekening, BSN als dit wettelijk verplicht is, en factuurgegevens.
- Gegevens over websitegebruik, IP-adressen en voorkeuren via cookies.

Waarom we deze gegevens gebruiken

We gebruiken de gegevens voor verschillende doelen:

- Om overeenkomsten te sluiten, opdrachten uit te voeren en facturen te sturen.
- Om sollicitatieprocedures te doorlopen.
- Om coachingstrajecten vorm te geven, te evalueren en te rapporteren.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de registratie van ongevallen en de financiële administratie.
- Om contact te onderhouden, afspraken te plannen en vragen te beantwoorden.
- Om onze dienstverlening te verbeteren en statistiek te maken.

Grondslagen

Voor iedere verwerking is een grondslag nodig. We baseren ons op:

- Uitvoering van een overeenkomst.
- Toestemming, bijvoorbeeld voor het ontvangen van nieuwsbrieven.
- Wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaartermijnen.
- Gerechtigd belang, zoals beveiliging en interne statistiek.

Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. Voorbeelden:

- Administratie en facturatie bewaren we zeven jaar op grond van fiscale verplichtingen.
- Sollicitatiegegevens verwijderen we vier weken na afronding van de procedure of maximaal één jaar met je toestemming.
- Coachingsdossiers en verslagen bewaren we gedurende een vastgestelde periode die nodig is om nazorg te leveren; dit leggen we contractueel vast.
- Gegevens over minderjarigen bewaren we niet langer dan nodig en verwijderen we zodra het traject is afgerond en de wettelijke termijnen zijn verstreken.
- Cookiegegevens worden verwijderd volgens de instellingen in je browser of nadat het doel is bereikt.

Delen van gegevens

We delen persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is en op basis van een overeenkomst. Dit kan gaan om:

- Gemeenten en organisaties voor detachering en coachingstrajecten.
- Opdrachtgevers waar je aan de slag gaat.
- Salarisadministratie en accountants voor loon en facturatie.
- IT- en hostingleveranciers die onze systemen ondersteunen.
- Alleen met jouw toestemming, met externe coaches en supervisors die bij jouw traject zijn betrokken.
- Wettelijke instanties wanneer we aan regelgeving moeten voldoen, zoals het melden van ernstige arbeidsongevallen.

Met deze partijen sluiten we verwerkersovereenkomsten. We verkopen geen gegevens aan commerciële partijen.

Beveiliging

Wij beschermen persoonsgegevens met passende technische en organisatorische maatregelen. We gebruiken onder meer versleuteling via SSL-certificaten en tweestapsverificatie. Toegang tot dossiers is beperkt tot bevoegde personen. Onze medewerkers zijn getraind in privacy en informatiebeveiliging. We controleren onze systemen regelmatig om datalekken te voorkomen. Als er toch een datalek ontstaat, melden we dit bij de toezichthouder en de betrokkenen.

Cookies

Onze website gebruikt functionele en analytische cookies voor een goede werking en om de inhoud van onze communicatie af te stemmen. Cookies worden pas geplaatst nadat je toestemming hebt gegeven. We bieden de mogelijkheid om cookies te weigeren net zo eenvoudig aan als het accepteren ervan. Tracking gebeurt nooit zonder toestemming. Je kunt cookies verwijderen of uitschakelen via je browserinstellingen. We geven geen cookiegegevens door aan advertentienetwerken zonder toestemming.

Gebruik van AI en digitale tools

We evalueren zorgvuldig het gebruik van AI-diensten. Medewerkers mogen geen persoonsgegevens invoeren in AI-tools zonder beleid en toestemming. AI-systemen slaan geen data op buiten Europa en we gebruiken een veilige testomgeving als we AI in onze processen inzetten. We blijven dit beleid actualiseren omdat het gebruik van AI een nieuw risico is.

Rechten van betrokkenen

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op informatie: wij geven je duidelijke uitleg waarom we gegevens verwerken en welke gegevens dat zijn.
- Recht op inzage: je kunt een overzicht opvragen van de gegevens die wij van je hebben.
- Recht op correctie: je kunt je gegevens laten wijzigen als ze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht op verwijdering: je kunt vragen je gegevens te verwijderen.
- Recht op beperking: je kunt verzoeken de verwerking van je gegevens tijdelijk te beperken.
- Recht op bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen verwerkingen die gebaseerd zijn op gerechtvaardigd belang.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: je kunt ons vragen de gegevens over te dragen aan een andere organisatie.

We reageren op verzoeken zo snel mogelijk en binnen één maand. Wil je een verzoek indienen? Stuur ons een e-mail of brief. Heb je een klacht over hoe we met je gegevens omgaan? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Onze zorgplicht voor kwetsbare groepen

We werken met jongeren en ouders binnen het sociaal domein. Privacy wordt steeds meer gezien als een beschermend recht. Daarom leggen we goed uit waarom we gegevens verzamelen, zijn we voorzichtig met gevoelige informatie en geven we toegang alleen aan hulpverleners die betrokken zijn bij jouw dossier. We delen geen persoonsgegevens met derden zonder jouw toestemming, tenzij de wet dit vereist.

Wijzigingen

We kunnen dit privacybeleid aanpassen als de wet of onze werkwijze verandert. Op deze pagina vind je altijd de nieuwste versie. We raden je aan om regelmatig te controleren of er een nieuwe versie is.

Contact

Heb je vragen over dit privacybeleid of over jouw gegevens? Neem contact met ons op via e-mail of telefoon. We helpen je graag.